



Città di Melfi

Area Servizi alla Cittadinanza

Tel.0972 251305 fax 0972 251215
E.mail lasala.t@comunemelfi.it

AVVISO PUBBLICO PER L'AVVIO DEL PROGETTO "TERZA ETÀ' AL TELECOMANDO"

IL RESPONSABILE DI AREA

In esecuzione della delibera di Giunta num.80 del 25.05.2009 approvazione progetto "terza età al telecomando" fondo U.N.R.R.A anno 2009 e num. 26 del 05.02.2010 e della determina dirigenziale num. 39 del 10/02/2010;

Avvisa

la cittadinanza che è stato istituito sul territorio il servizio di Teleassistenza , articolato in telesoccorso e telecontrollo , attivo 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Durata : Anni uno (data inizio marzo 2010)

Gestore del servizio: Cooperativa Sociale Rete Telematica -Potenza

Caratteristiche del servizio

"Terza età al telecomando" è un servizio di telesoccorso e telecontrollo, inteso come strumento di prevenzione, controllo e supporto nei casi di emergenza ,rivolto ad una particolare categoria di soggetti, quelli affetti da gravi patologie e che risultano essere in una situazione di grande fragilità, per i quali gli interventi dovranno tendere a:

- tutelare la salute degli utenti
- essere di supporto agli anziani soli in condizione di rischio socio sanitario evitando emarginazione ed abbandono;
- salvaguardare i ricoveri impropri.
- rispettare il diritto delle persone ad invecchiare secondo i principi che hanno guidato la loro vita, garantendo il rispetto della loro domiciliarità;

L'obiettivo primario è quello di soddisfare le esigenze degli utenti mediante le seguenti prestazioni:

- Soccorso immediato in caso di malessere, di difficoltà o di pericolo ;
- Servizio di teleassistenza mediante telefonate frequenti e periodiche volto alla prevenzione e al superamento della solitudine e a verificare lo stato psico fisico dell'utente ;

Come funziona

In casa dell'utente si collega all'apparecchio telefonico un terminale con un piccolo telecomando da portare sempre con sé, al collo, al polso, in tasca dotato di un pulsante che previa una leggera pressione, è in grado di inviare un segnale all'apparato ricetrasmittente che a sua volta raggiunge la centrale operativa funzionante 24 ore su 24 con cui è possibile dialogare mediante un contatto in "viva voce".

Al momento che viene inviata una chiamata di allarme alla Centrale, la chiamata arriva su un terminale su cui appare immediatamente una scheda dell'utente con tutte le notizie che lo riguardano.

Prima del collegamento, vengono inserite nel sistema tutta una serie di informazioni riguardanti non solo il quadro clinico e psicologico, ma anche, nomi e recapiti di parenti, amici, vicini di casa, che costituiranno insieme al volontariato della zona una "rete di solidarietà" a cui ricorrere in caso di bisogno dell'anziano.

Chiamate frequenti e periodiche saranno, inoltre, effettuate al domicilio dell'utente per :

- verificare che lo stato psico-fisico dell'utente sia stabile,
- esortarlo al regolare svolgimento delle terapie farmacologiche in corso ,
- spronarlo a mantenere o crearsi contatti sociali
- informarlo su tutto quanto possa servire a creare una comunicazione costante tra loro e il mondo esterno

Destinatari

Il servizio destinato ad un numero **massimo di 50 utenti** si rivolge a:

1. soggetti ultra sessantacinquenni soli o in coppia senza appoggio familiare o con problematiche di tipo affettivo-relazionale;
2. soggetti ultra sessantacinquenni che, pur inseriti in un nucleo familiare, rimangono soli in diversi momenti della giornata;

Residenti nel Comune di Melfi, affetti da gravi patologie, invalidanti e non, che possono mettere in pericolo la loro sopravvivenza e incidano sulla loro qualità di vita (malattie cardiache, neoplasie, ipertensione, diabete, ecc) ed in possesso di linea telefonica fissa.

Sono escluse tutte quelle patologie come demenza senile, Alzheimer, malattie psichiatriche, ecc. che rendono l'individuo incapace di gestirsi e decidere autonomamente e che, pertanto, impedirebbero la gestione corretta ed efficace dei servizi offerti. .

Dette situazioni dovranno essere comunque attestate dal servizio Socio-Assistenziale.

Modalità di accesso al servizio .

I soggetti che, a seguito di pubblicazione del presente avviso pubblico, rientrano nelle categorie individuate alla voce "Destinatari" del presente bando possono presentare domanda di accesso al servizio "Terza età al telecomando" entro e non oltre il 19.02.2010 .

Il modulo di domanda potrà essere richiesto al Comune e/o scaricato dal sito www.comunemelfi.it link modulistica .

La domanda contenente tutte le generalità del richiedente da presentare all'ufficio protocollo del Comune di Melfi dovrà essere corredata da:

- stato di famiglia
- certificazione ISEE (nucleo familiare) 2009 (redditi 2008) .
- certificazione medica attestante le eventuali patologie invalidanti
- fotocopia del documento di identità

E' indispensabile che, prima dell'attivazione del servizio , venga redatta a cura del proprio medico curante Scheda sanitaria, contenente tutte le informazioni necessarie per assicurare , in caso di soccorso, un'assistenza tempestiva ed adeguata.

Ammissione al servizio

L'esito del procedimento per l'ammissione sarà comunicato al richiedente massimo entro 30 gg dalla presentazione della domanda.

L'ammissione è disposta dal Responsabile di Area sulla base dell'accertamento effettuato da parte del servizio sociale circa la sussistenza dei requisiti necessari per la presa in carico del richiedente.

In caso di presenza di un numero di domande superiori a cinquanta l'ammissione sarà disposta secondo l'ordine delle priorità di seguito indicate:

- A. condizione di solitudine e grave rischio d'istituzionalizzazione;
- B. condizione di totale o parziale non autosufficienza della persona;
- C. condizioni di difficoltà dei familiari: età, stato di salute , distanza geografica, carico familiare, relazioni conflittuali;
- D. soglia ISEE più bassa.

Al momento dell'ammissione al servizio all'utente sarà richiesto di sottoscrivere l'atto di accettazione al servizio .

Il servizio sarà gestito dalla cooperativa sociale Rete Telematica con sede in Potenza promotrice del progetto e soggetto capofila. Operatori della società provvederanno all'installazione dell'apparecchio del telesoccorso presso il domicilio dell'utente al quale verrà adeguatamente illustrata la procedura di attivazione del soccorso.

IL RESPONSABILE DI AREA
DOTT. T. LASALA